

Algemene Voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van ANISAY BV, met zetel te 3665 As, Bevrijdingslaan 112, KBO: 0749.924.024. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 15.01.2024.

Artikel 1 : offerte en bestelling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die bij ons zijn geplaatst met uitsluiting van de verkoopsvoorwaarden van de besteller die wij niet uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.

1.1 Voor de geldigheidsduur van onze offertes wordt verwezen naar de offerte.

1.2 Elke bestelling die vanwege ons niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schriftelijke offerte is slechts bindend indien ze door ons schriftelijk werd aanvaard.

1.3 Onze medewerkers en vertegenwoordigers hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid. De door hen opgenomen bestellingen worden slechts definitief door de verzending van een schriftelijke orderbevestiging van onzentwege.

1.4 De opdrachtgever heeft de bevoegdheid om deze overeenkomst aan te gaan. De ondertekenaar van de

overeenkomst zal hoofdelijk gehouden worden tot betaling.

1.5 Een stilzwijgende aanvaarding (geen protest binnen zeven dagen) van de bedankmail na de totstandkoming van een overeenkomst aanvaardt expliciet deze voorwaarden voor elk bedrijf dat onder het Economisch Wetboek valt.

1.6 De overeenkomst wordt aangegaan in de veronderstelling dat de opdrachtgever de nodige vergunningen ter beschikking heeft.

1.7 De bepalingen van het lastenboek en zijn ondergeschikt aan de bepalingen van de algemene voorwaarden.

Artikel 2 : de prijzen en prijswijzigingen

2.1 Onze prijzen worden opgegeven in euro en zijn steeds exclusief btw en taksen. Elke verhoging van het Bwtarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering, zal ten laste van de opdrachtgever vallen.

2.2 De prijs om een offerte te maken bedraagt 250,00 euro. Indien de offerte door partijen aanvaard wordt, wordt deze prijs, indien voldaan, in mindering gebracht op de slotfactuur.

2.3 Bij aanvaarding van de offerte zal een voorschot betaald dienen te worden ter

hoogte van 35% van de totale som (incl. btw), alsook een voorschot voor het bestelde materiaal ter hoogte van 35% dan wel het integrale bedrag. Pas wanneer het voorschot voldaan werd zullen de werken aangevat worden.

2.3 De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van materialen gekoppeld aan de maandelijkse grondstoffenprijzen. De prijs van de grondstoffen kan afwijken, afhankelijk van de prijs op de dag van de aankoop van de grondstoffen in vergelijking met de prijs op de offerte. Indien de index gebaseerd op die van de Commissie van de Marktprijzen van Materialen, met zetel op de FOD Economie, K.M.O., Middenstand & Energie, wijzigingen ondergaat, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen en door te rekenen.

2.4 De bestekken en prijsoffertes zijn tevens gebaseerd op de thans geldende gezondheidsindex. De prijzen van arbeidskosten kunnen afwijken op de factuur op basis van uitzonderlijke omstandigheden. Indien de gezondheidsindex wijzigt en het barema van 1% overstijgt of met hetzelfde percentage daalt ten opzichte van de datum van de prijsofferte gedurende de periode van de productie, behouden wij ons het recht voor de prijzen op

evenredige wijze aan te passen en door te rekenen.

2.5 De bestekken en prijsoffertes zijn eveneens gebaseerd op de thans geldende energieprijzen. De prijzen van productiekosten kunnen afwijken op de factuur op basis van uitzonderlijke omstandigheden. Indien de gemiddelde commerciële elektriciteitsprijs wijzigt, gebaseerd op de metingen van het VREG en deze het barema van 10% overstijgt ten opzichte van de datum van de prijs offerte of met hetzelfde percentage daalt gedurende de periode van de productie, behouden wij ons het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen en door te rekenen.

Artikel 3 : de betalingen

3.1 Onze facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel of contant ten laatste 8 dagen na de factuurdatum.

3.2 Voor een entiteit onder het WER art. 1: Indien de factuur niet op de vervalddag wordt betaald, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling :

- een intrest opeisbaar van 10 % per jaar te rekenen vanaf de vervalddag der factuur;
- een forfaitaire vergoeding opeisbaar ten belope van 8% van het factuurbedrag (met een minimum van € 40) als schadebeding. Alle annexe onkosten zijn in deze forfaitaire

schadevergoeding niet inbegrepen.

Voor een consument onder het boek XIX WER: indien de factuur niet op de vervalddag wordt betaald wordt een gratis herinnering verzonden na 14 dagen.

Indien de consument alsdan nog niet betaald kunnen volgende schadevergoedingen geëist worden:

- - Indien het verschuldigd saldo lager dan of gelijk is aan 150,00 euro, is de schadevergoeding 20,00 euro.
- - Indien het verschuldigd saldo tussen 150,01 euro en 500,00 euro bedraagt, is de schadevergoeding 30,00 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigd bedrag.
- - Indien het verschuldigd saldo hoger is dan 500,00 euro, dan bedraagt de schadevergoeding 65,00 euro, vermeerderd met 5% van het verschuldigd bedrag, dit tot een maximum van 2.000,00 euro.
- - Indien er meerdere aanmaningen na de periode van veertien dagen verstuurd dienen te worden, zullen de

kosten hiervan (7,50 euro + portkosten) worden doorgerekend aan de consument.

3.3 Elke niet-betaling van de factuur op de vervalddag brengt de opeisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde opdrachtgever.

3.4 ANISAY BV behoudt zich het recht om vergoeding te vragen voor hoger bewezen schade.

3.5 Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, behouden wij ons het recht voor om de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken of de leveringen stop te zetten tot de factuur volledig betaald wordt en dit zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door ANISAY BV.

3.6 Wederkerigheid: Indien ANISAY BV laattijdig een factuur dient (terug) te betalen, is zij gehouden tot dezelfde vergoedingen alsmede de hoger bewezen schade (gehouden tot het bedrag waartoe zij zich redelijkerwijze had moeten toe verzekeren) zoals omschreven in dit artikel.

3.7 Het uitgaande facturenboek geldt als bewijs van verzending van de factuur.

Artikel 4 : de oplevering van de aanneming

4.1 Zodra de werken beëindigd zijn, dient de Klant over te gaan tot de voorlopige

oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. De eventuele gebreken zullen binnen een redelijke termijn worden verholpen.

De voorlopige oplevering wordt steeds uitdrukkelijk vastgelegd in een geschreven document. Zij kan nooit worden verondersteld dan wel stilzwijgend worden verkregen, tenzij de Klant de uitvoering van de werken verderzet.

4.2 De voorlopige oplevering houdt de goedkeuring in door de opdrachtgever van de werken die worden opgeleverd en sluit voor hem elk beroep wegens zichtbare gebreken uit. De datum van de voorlopige oplevering bepaalt het vertrekpunt van de tienjarige aansprakelijkheid..

4.3 De definitieve oplevering gebeurt 12 maand(en) na de voorlopige oplevering, zonder andere formaliteit dan het verstrijken van de termijn.

Artikel 5 : Werkdagen en uitvoeringstermijn

Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, worden onze uitvoeringstermijnen in werkdagen vastgelegd.

Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke

feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de inhaalrustdagen en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk onmogelijk maken of zouden maken.

In zoverre een uitvoeringstermijn wordt voorzien, geven vertragingen in de uitvoering die uitsluitend aan ons toe te schrijven zijn, aanleiding tot de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van € 75,00 per kalenderdag vertraging, met een maximum van 2,5% van de prijs van de werken. Deze vergoeding is slechts verschuldigd voor de periode na de ingebrekestelling bij aangetekend schrijven door de Klant.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

6.1 In afwijking van artikel 1583 Gerechtelijk Wetboek blijven de goederen eigendom van ANISAY BV totdat zij volledig betaald zijn.

De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Zolang de betaling niet heeft plaats gehad, is de opdrachtgever niet gemachtigd de geleverde goederen te verpanden of te belenen in de meest uitgebreide zin van het woord.

Ingeval van niet-betaling is de opdrachtgever gehouden de niet verkochte of bewerkte

goederen op eerste verzoek aan ons terug te zenden.

Artikel 7 : Overdracht overeenkomst

7.1 De opdrachtgever kan de rechten in hoofde van deze overeenkomst niet overdragen zonder goedkeuring van ANISAY BV.

Artikel 8 : de waarborg

8.1 De goederen die wij verkopen en plaatsen worden door ons tegen de verborgen gebreken gewaarborgd gedurende 6 maanden vanaf de levering onder de hierna volgende voorwaarden.

8.2 De waarborg kan slechts worden ingeroepen indien de volgende voorwaarden verenigd zijn:

- het gebrek maakt de zaak in belangrijke mate ongeschikt voor het gebruik waarvoor ze gewoonlijk bestemd is of voor een bijzonder gebruik dat in de bijzondere verkoopsvoorwaarden uitdrukkelijk wordt vermeld.
- het apparaat werd deskundig gemonteerd en geplaatst
- het apparaat wordt in normale omstandigheden gebruikt. De waarborg kan niet worden ingeroepen voor gebruik in bijzondere of

abnormale omstandigheden die niet uitdrukkelijk worden beschreven in de bijzondere voorwaarden, bij slecht onderhoud, wijziging door de opdrachtgever, demontage of reparatie door een niet-gekwalificeerd persoon.

8.3 Om de waarborg te kunnen invoeren zal de opdrachtgever ons iedere klacht in verband met de verborgen gebreken moeten mededelen bij aangetekend schrijven ten laatste 30 kalenderdagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten vaststellen.

8.4 Onze waarborg beperkt zich tot de kosteloze reparatie (stukken en arbeidsloon) of vervanging van de gebrekkige zaak, zonder aanleiding te kunnen geven tot verbreking van de koop of schadevergoeding van welke aard dan ook. De opdrachtgever dient op eigen kosten en risico het apparaat naar onze vestiging te brengen teneinde het te laten repareren of vervangen. Indien het apparaat inderdaad een verborgen gebrek vertoont zullen wij de kosten voor terugzending en terugkeer bij de opdrachtgever ten onze lasten nemen.

8.5 De Opdrachtgever is gehouden, indien en zodra ANISAY BV daarom en op

welk moment dan ook verzoekt, zekerheid te stellen voor de betaling van de koopprijs van de te leveren goederen, in een door ANISAY BV goedgekeurde vorm.

8.6 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige schuld van ANISAY BV te verrekenen met enige als dan niet betwiste schuld van ANISAY BV aan de opdrachtgever of betaling daarvan op te schorten in verband met een al dan niet betwiste schuld van ANISAY BV aan de Opdrachtgever.

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan een korting voor contante betaling af te trekken zonder voorafgaande overeenkomst.

8.7 Het recht van restitutie vervalt indien de geleverde goederen bewerking of verwerking van enige aard hebben ondergaan, door een derde die hiertoe niet gemachtigd werd.

Artikel 9 : beperkte aansprakelijkheid

9.1 ANISAY BV is op geen enkele andere manier dan bedoeld in dit artikel aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever welke is toegebracht aan de opdrachtgever en/of haar werknemers, behoudens en indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld door

ANISAY BV en/of haar werknemers.

9.3 Elke aansprakelijkheid van ANISAY BV voor bedrijfs-, gevolgs-, en/of indirecte schade is steeds uitgesloten.

Voor vergoeding van schade veroorzaakt door gebreken in de goederen komt alleen in aanmerking die schade waartegen ANISAY BV verzekerd is, dan wel redelijkerwijze verzekerd had horen te zijn.

9.4 Alle verweermiddelen die ANISAY BV aan de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijk kan ontlenen, kunnen ook door de werknemers van opdrachtgever jegens de opdrachtgever worden ingeroepen, alsof deze werknemers zelf partij bij de overeenkomst waren.

9.5 Alle gevallen van overmacht, stakingen, oproer, oorlog, ongevallen, gebrek aan grondstoffen, enz., ontslaan ons van alle verplichtingen. Zij geven de opdrachtgever echter niet het recht zijn overeenkomst te vernietigen. Dit geldt ook wanneer dergelijke omstandigheden zich zouden voordoen bij onze leveranciers.

Artikel 10 : Veiligheidscoördinatie

10.1 Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator

oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt ingediend, niet begrepen in de offerteprijs.

Artikel 11: wijzigingen en meerwerken

Alle door de Klant bestelde wijzigingen of meerwerken alsook de vaststelling van de prijs daarvoor vergen het voorafgaande akkoord van beide partijen.

Artikel 12: overmacht

12.1 Wanneer ANISAY BV in geval van overmacht, staking, lock-out, e.d. niet in de mogelijkheid verkeert om de overeenkomst uit te voeren, zal de overeenkomst worden opgeschort voor een periode van maximaal drie maanden. Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, behoudt ANISAY BV zich het recht voor om het (niet uitgevoerde deel van) de overeenkomst te beëindigen zonder dat enige schadevergoeding kan worden geëist vanwege de opdrachtgever.

12.2 ANISAY BV behoudt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de opdrachtgever.

Artikel 13: Juridische bepalingen

13.1 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

13.1 Als ANISAY BV in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 14: bevoegdheid

Alle geschillen zullen naar keuze van ANISAY BV voor de Rechtbanken van de gerechtelijke arrondissementen van Hasselt en Tongeren gebracht worden, volgens Belgisch Recht.